

PROTOCOLO DE HIGIENE

PERSONAL

Para Kipper es indispensable proteger la salud de nuestros clientes y colaboradoras en todo momento, por lo que hemos adoptado medidas adicionales de higiene y prevención de contagio.

Por lo que se sumarán medidas de higiene y prevención del contagio, modificando las prácticas en la ejecución de servicios, creando nuevos hábitos cotidianos de nuestras profesionales.

De la misma forma se realizará un monitoreo del estado de salud de las chicas durante el pase de Lista

A continuación, presentamos los protocolos y diferenciadores:

1. Cambio de cubre bocas
2. Bolsa donde se guardarán las pertenencias.
3. Limpieza de puntos de contacto.
4. Ventilar las ventanas
5. Desinfección de lo que ingresa al servicio

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP):

- El personal de limpieza está obligado a portar los EPP en todo momento
- La desinfección de EPP debe hacerse diariamente y en todo momento siguiendo los procesos indicados
- Es obligatorio presentarse al servicio con el uniforme y los EPP desinfectados y completos
- Los EPP son de uso exclusivo durante la ejecución del servicio. No se permite su uso en sitios diferentes al lugar del servicio
- Queda prohibido compartir los EPP con terceros
- Todos los EPP y uniforme deben ser empacados en bolsas y ser usados únicamente para la ejecución del servicio

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

OBLIGATORIOS:

1. Tapabocas

Recomendamos que el personal tenga dos tapabocas:

- Uno para el trayecto casa-servicio y servicio-casa
- Uno para el uso durante el servicio

Protocolo de uso:

- La Kipper debe asegurarse que el tapabocas se encuentre en buen estado y desechar cualquier tapabocas que se encuentre roto de la parte frontal o los elásticos

2. Uniforme

Todas las Kipper deberán tener su filipina limpia y desinfectada antes de iniciar su servicio:

Protocolo de uso:

- Guardar la filipina en una bolsa limpia para evitar que se contamine
- Usar la filipina únicamente durante el servicio
- No llevar la filipina puesta durante el desplazamiento hacia el servicio
- Ponerse la filipina una vez se encuentre en el lugar del servicio.
- Retirar la filipina al finalizar el servicio
- En ningún caso puede usarse la filipina en la calle o en el transporte público

3. Calzado

Todo el personal debe desinfectar sus zapatos con un tapete sanitizante o rociándose una sustancia sanitizante:

Protocolo de uso:

- Verificar que se encuentren en buen estado y limpios

- Hacer una sustancia sanitizante o un tapete con jergas
- No ingresar al servicio sin haber sanitizado el calzado
- Evitar tocar con las manos las zonas exteriores del zapato.

4. Guantes

Todo el personal debe tener consigo dos pares de guantes:

- Guantes para la limpieza del baño.
- Guantes para la limpieza de la cocina.

Protocolo de uso:

- Verificar que los guantes se encuentren en buen estado.
- Lavarse manos antes y después de usar los guantes.
- Evitar tocar superficies y objetos que no estén o hagan parte del proceso de limpieza.
- Lavar los guantes al momento de retirarlos y dejarlos secar

PROTOCOLO DE HIGIENE Y PREVENCIÓN DE CONTAGIOS

Consideraciones generales:

- La Kipper deberá hacer un lavado frecuentemente las manos, por lo menos una vez cada hora, manteniendo contacto con el jabón durante mínimo 30 segundos.
- Evitará tocarse el rostro o el cabello con las manos y los guantes.
- Evitará apoyarse, tocar superficies o personas si no es estrictamente necesario.
- Usará siempre los EPP.
- No usará maquillaje, aretes, pulseras o collares.
- Mantendrá el distanciamiento social recomendado: se sugiere garantizar una distancia de mínimo un metro y medio entre el personal de limpieza y el personal que se encuentre en las instalaciones

- Usará tapabocas de forma correcta (cubriendo boca y nariz) en todo momento, tanto en exterior como durante el servicio.

Pautas de cuidado e higiene personal

a. Antes de salir de casa:

- La Kipper revisará la lista de chequeo de EPP.
- Se recomienda que la Kipper use una chaqueta de manga larga para el recorrido hasta el servicio.
- La Kipper deberá usar un tapabocas de calle para cubrirse boca y nariz en el recorrido.
- Traer siempre consigo un dispensador de gel antibacterial y usarlo en caso de tocar pasamanos en el transporte público

b. Durante el desplazamiento hacia el servicio:

- La Kipper deberá mantener el distanciamiento social adecuado (un metro y medio), en medida de lo posible
- Si el personal tose o estornuda, mover ligeramente el tapabocas por uno de sus cauchos y usar el codo.
- Usar gel desinfectante para eliminar las partículas y bacterias de las manos.
- Se recomienda disminuir el uso de dinero en efectivo recargando una sola vez su tarjeta con los pasajes necesarios para el día

c. Al llegar al servicio:

- Antes de ingresar al servicio, la Kipper debe desinfectar los zapatos, puede humedecerse una jerga en una cubeta con agua y un chorrito de cloro y colocarla en la puerta de entrada de la calle.
- Rociarse sanitizante preparado previamente en el domicilio en toda la ropa tanto como pantalón y tenis
- Limpiar la manija de la puerta de entrada por dentro y por fuera después de haber llegado.
- El personal tendrá que lavarse las manos apenas entre en el baño. Abrir y cerrar la llave con un pedazo de papel higiénico, para no contaminarla.
- La Kipper deberá ponerse su filipina y guardar su chamarra junto con el cubre bocas de calle en una bolsa
- Lavarse las manos de nuevo ahora que los elementos “contaminados” (ropa y cubre bocas de calle) han sido guardados. Abrir y cerrar la llave con un pedazo de papel higiénico, para no contaminarla.
- La Kipper tendrá que lavarse las manos antes de preparar alimentos.

d. Durante el servicio;

Limpiar de forma recurrente **de acuerdo al tránsito de personas en el domicilio,** lo siguiente:

- Manijas de puertas y ventanas
- Barandales de escaleras
- Computadoras, teclados
- Teléfonos fijos
- Mesas o escritorios
- Llaves de lavabos
- Controles de videojuegos o de televisión
- Apagadores y contactos de luz
- Cambiar toallas de manos frecuentemente

- Mantener las áreas ventiladas.

- Limpiar y desinfectar todo lo que ingrese al domicilio
- e. Al momento de almorzar:
- Quitarse el tapabocas y ubicarlos en una superficie limpia.
 - Lavarse las manos inmediatamente.
 - Evitar hablar mientras no tenga su tapabocas.
 - Al momento de calentar los alimentos, limpiar el panel de control del microondas para evitar contaminación de las manos.
 - Cuando termine su tiempo de almuerzo, lavarse nuevamente las manos, y ponerse los EPP.
- f. Al finalizar el servicio:
- La Kipper deberá dirigirse a la zona de cambio de ropa
 - lavarse las manos
 - Quitarse los zapatos del servicio y guardar en una bolsa
 - Quitarse la filipina haciendo rolo hacia afuera
 - luego retirar el tapabocas del servicio y guardar todo en una bolsa.
 - Guardar todas las bolsas con uniforme y EPP
 - Lavarse las manos.
 - Ponerse el tapabocas de calle antes de salir del baño
 - Sanitizar los zapatos
- g. Al llegar a casa:
- Sanitizar los zapatos antes de ingresar
 - Quitarse la ropa de calle, lavarse las manos y tomar una ducha si es posible.
 - Lavar inmediatamente el uniforme, zapatos y tapabocas.

- Desinfectar las bolsas plásticas utilizadas con agua, jabón y poner a secar
- Una vez todo esté seco, guardar en bolsas y alistar para el próximo servicio.

SUGERENCIAS PARA LOS CLIENTES

- contar con un contenedor o cesto para que la chica Kipper al llegar deposite sus pertenencias (chamarra, bolsa, etc.) y las rocíe con solución desinfectante (a base de vinagre y agua) o lysol.
- Asignar un baño para que la Profesional de Limpieza pueda cambiarse y lavarse las manos las veces que sea necesario durante el servicio
- En caso de estar a contacto con una persona contagiada por COVID-19, avisar a Kipper el potencial riesgo de contagio para tomar los protocolos necesarios.
- Mantener la distancia personal recomendada por la Organización Mundial de la Salud.
- Permitir a la Profesional de Limpieza hacer pausas para lavarse las manos.
- Velar por el uso constante y oportuno de los EPP.
- Valorar al final del servicio la calidad del servicio brindado por la Profesional de Limpieza y el buen uso de los EPP.
- Si usted requiere que la chica tenga a la mano su celular para que usted le llame, entonces al ingresar a su hogar la chica Kipper deberá desinfectarlo también